PICC 中国人民保险

中国财险（2328.HK）

2019年中期业绩发布

2019年8月26日

重要声明

本资料由中国人民财产保险股份有限公司(下称“中国财险”或“公司”)准备，未经过独立审核。除历史事实陈述外，本资料中包括了某些前瞻性陈述。该等陈述通常涉及一些已知和未知的风险与不明朗因素，而这些因素大部分不受公司控制。公司不保证本资料所含信息的准确性、公正性和完整性，亦没有义务在将来对本资料中任何前瞻性陈述进行更新或修改。

2019年上半年业绩要点

PICC 中国人民保险

总保费收入

2360.4亿元
↑15.1%

综合成本率

97.6%
↑1.6ppts

年化总投资收益率

5.3%
↑0.1ppts

净利润

168.2亿元
↑39.1%

经营活动净现金流

87.3亿元
↑91.6亿元

净资产

1589.8亿元
↑12.4%

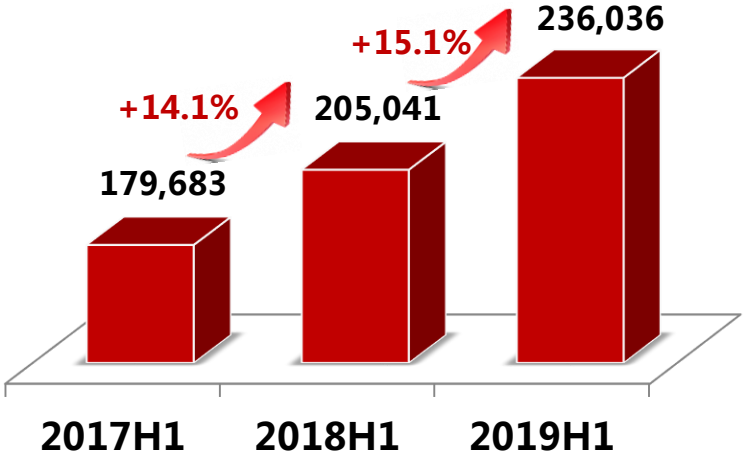
PICC 1949-2019 70

与国同行 与您相伴

业务实现快速增长

PICC 中国人民保险

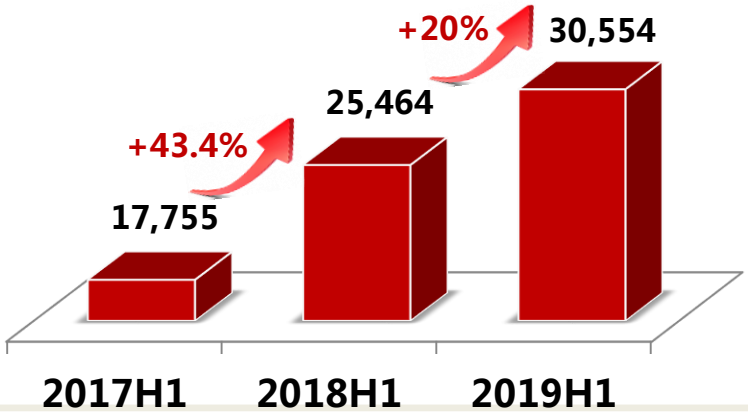
总保费收入（百万元）



市场份额**35.1%**

同比上升**1.1ppts**

增量保费（百万元）



增量份额**44.8%**

稳居市场第一

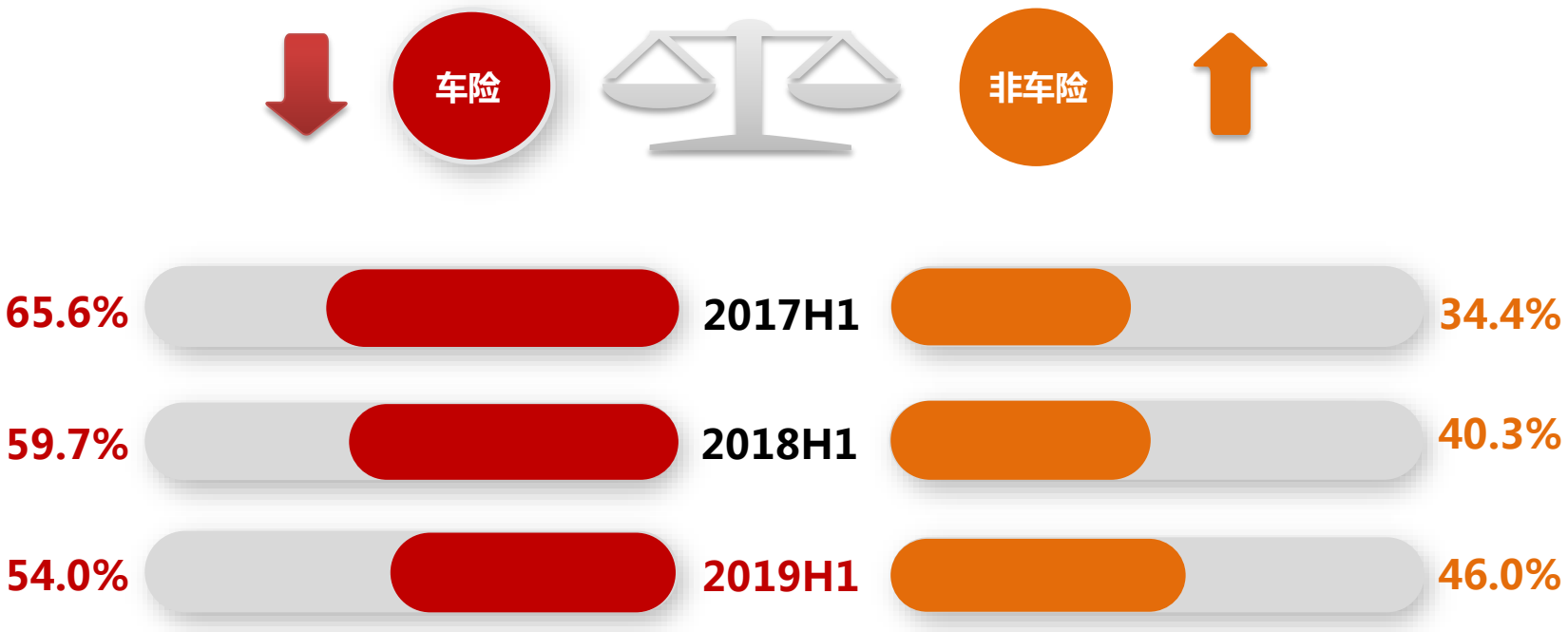
PICC 70 1949-2019

与国同行 与您相伴

业务结构更加均衡

PICC 中国人民保险

近3年车险、非车险总保费收入占比



PICC 1949-2019 70

与国同行 与您相伴

车险贯彻“十二字”经营方针见成效

PICC 中国人民保险

车险业务总保费收入**1275亿元**，同比增长**4.1%**

去中介

直销直控业务增速 **12%**

占比**68.3%**

4.8个百分点

降成本

车险理赔减损金额

102.34亿元

车险费用率下降**1.6个百分点**

优体验

客户净推荐值（NPS）**行业领先**

客户线上化率同比提升**31%**

342个 城市 “警保联动” **1735个**县域警保服务点

车险万元以下赔案周期提速**9.5%**

强黏性

汽车险续保率**66.6%**

0.1个百分点

移动互联平台与客户的互动频次

33%

PICC 1949-2019 70

与国同行 与您相伴

非车险业务实现高速发展

PICC 中国人民保险

	总保费收入（亿元）	占比	同比变化
非车险	**1085.49**	**100.0%**	**+31.4%**
意外健康险	409.37	37.7%	+41.0%
农险	220.31	20.3%	+18.0%
责任险	156.45	14.4%	+32.5%
企财险	93.88	8.7%	+13.1%
信用保证险	104.37	9.6%	+115.3%
货运险	21.40	2.0%	+2.7%
其他险	79.71	7.3%	+1.4%

意外健康险

- 社保业务保费收入323亿元，同比增长41.9%，覆盖31个省，281个地市，承保5.04亿人次。
- 个人普通意外健康险业务实现强劲增长，保费收入37亿元，同比增长48.5%。

农险

- 持续推进提标、扩面、增品，市场主导地位进一步巩固。
- 加强政策性业务与商业险业务融合，农网实现商业险保费235亿元，同比增速24.3%。

责任险

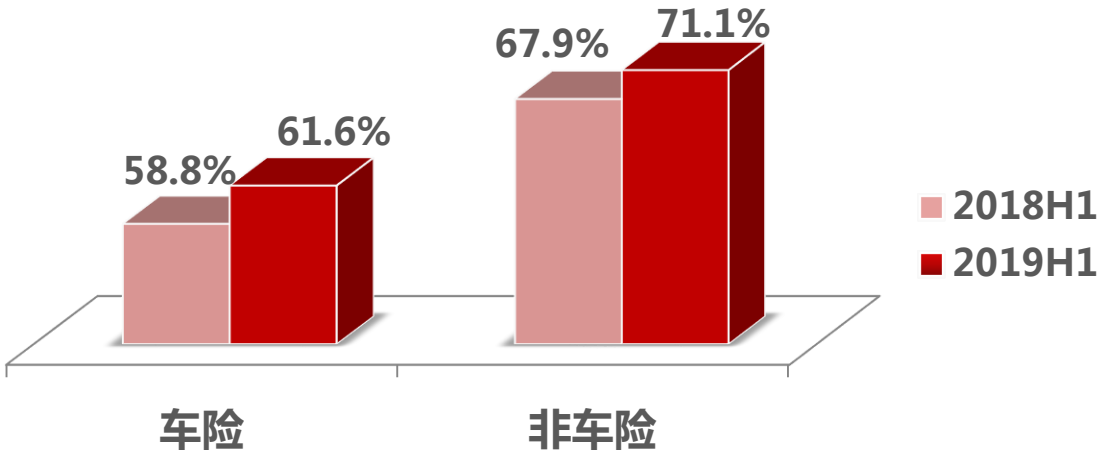
- 公司围绕服务实体经济、护航国家战略、创新社会治理、保障新经济“四条主线”，保费规模、增速、增量创十年同期新高。
- 打造“保险+科技+服务”新模式，巩固行业引领优势。

PICC 70 1949-2019 与国同行 与您相伴

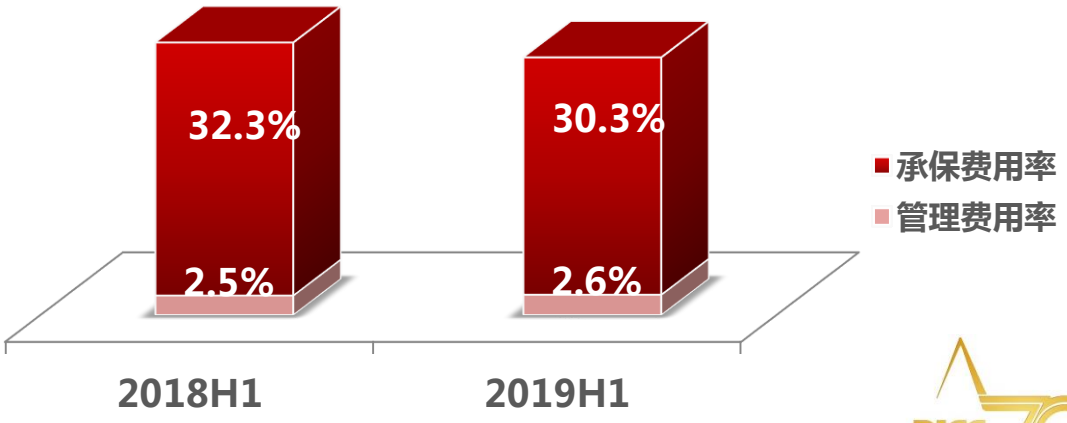
赔付率同比上升，费用率同比下降

PICC 中国人民保险

赔付率 64.7% ⬆3.5ppts



费用率 32.9% ⬇1.9ppts



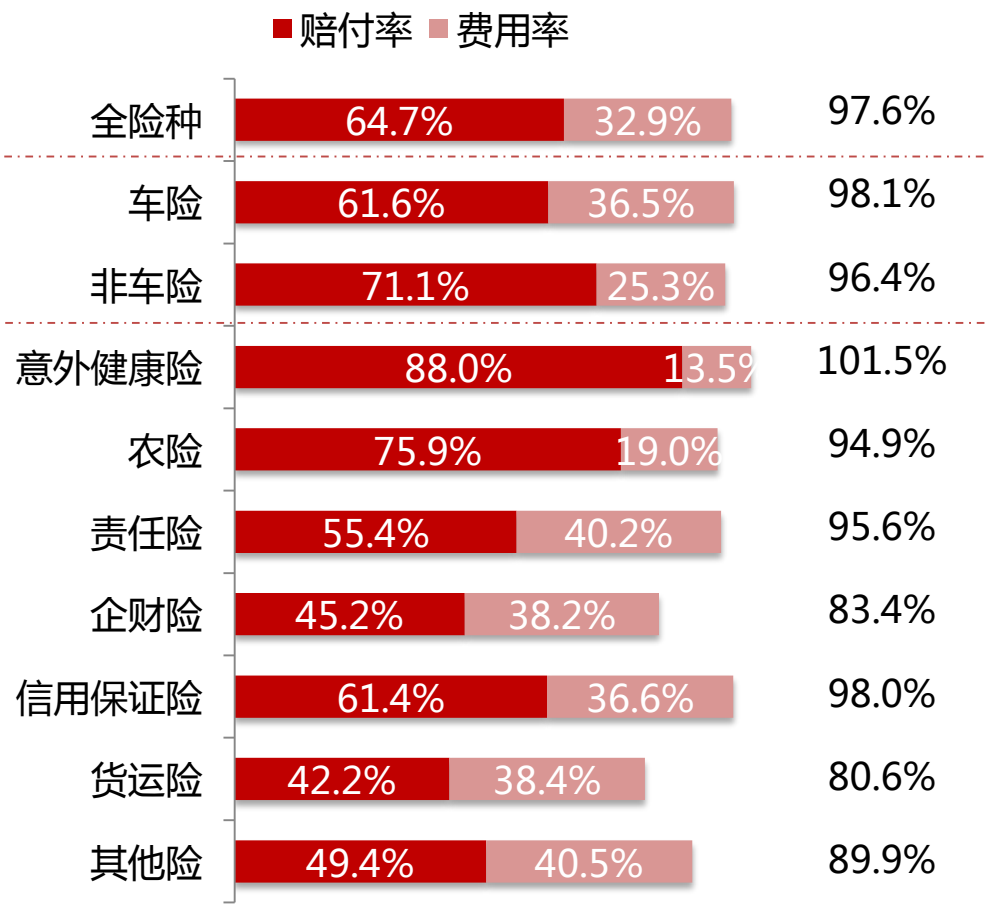
PICC 1949-2019 70

与国同行 与您相伴

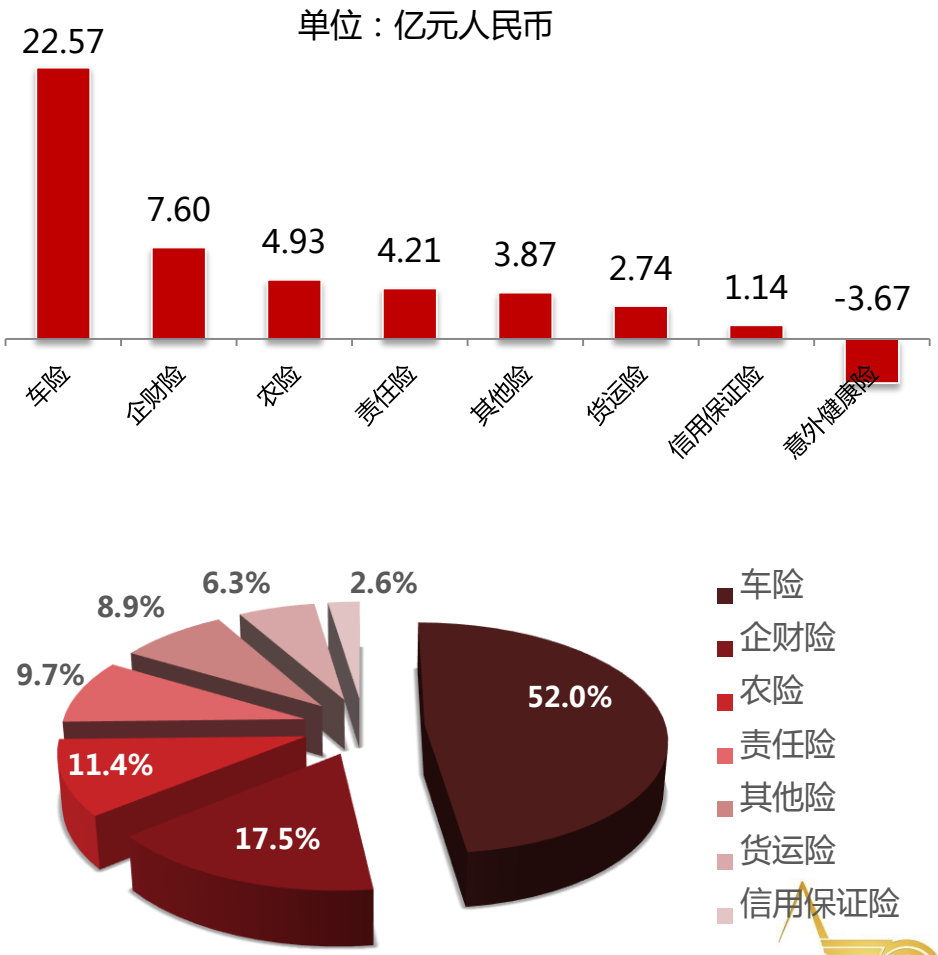
承保盈利水平持续优于行业

PICC 中国人民保险

上半年各险种综合成本率



上半年各险种承保利润及占比

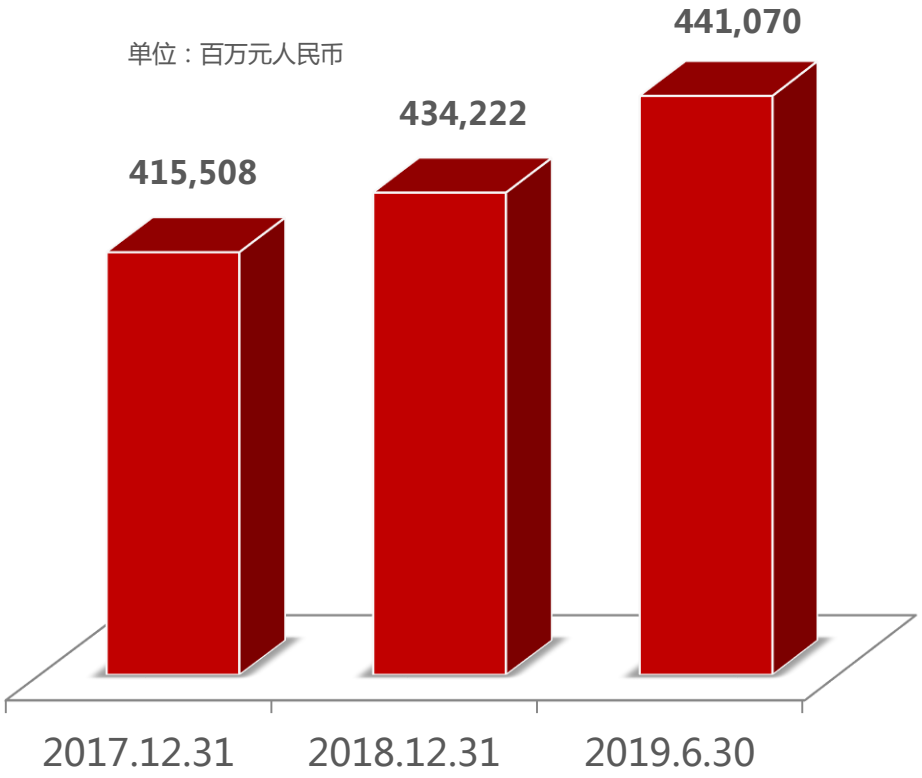


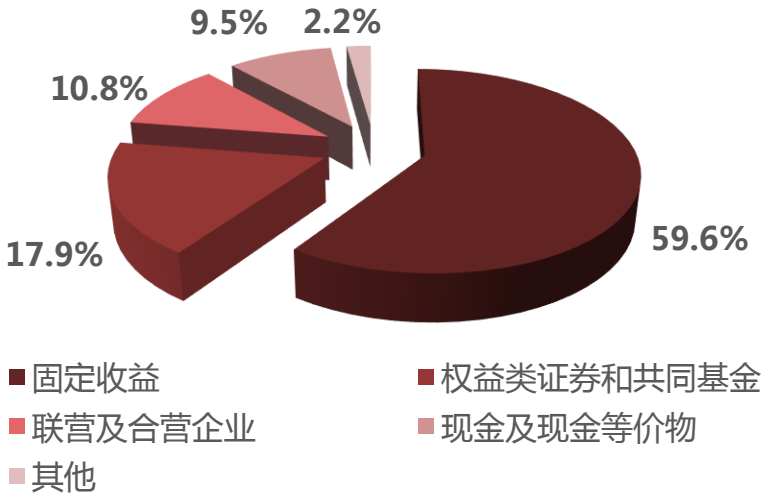
PICC 1949-2019 70 与国同行 与您相伴

总投资资产规模持续增长，投资组合保持稳健

PICC 中国人民保险

总投资资产 441,070百万元





注：

1) 可能存在尾数差异； 现金及现金等价物主要为人民币，包含三个月以内的买入返售金融资产；

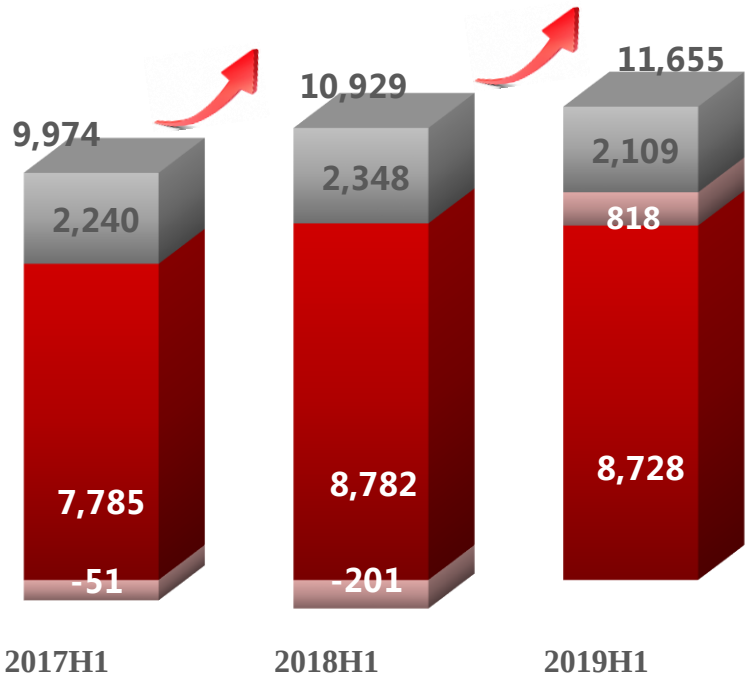
2) “其他投资”包括投资物业、衍生金融资产、资本保证金等。

PICC 70 1949-2019 与国同行 与您相伴

投资收益同比增长

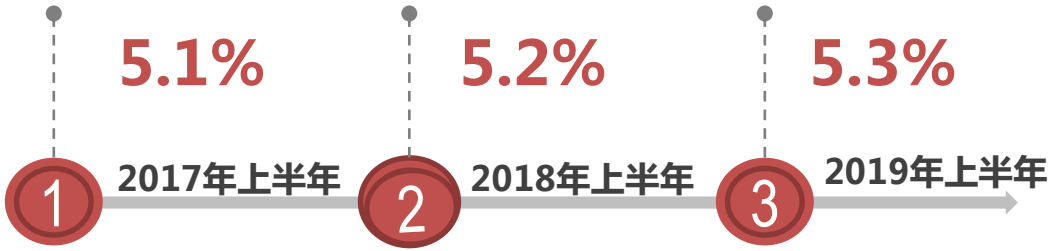
PICC 中国人民保险

投资收益（百万元）

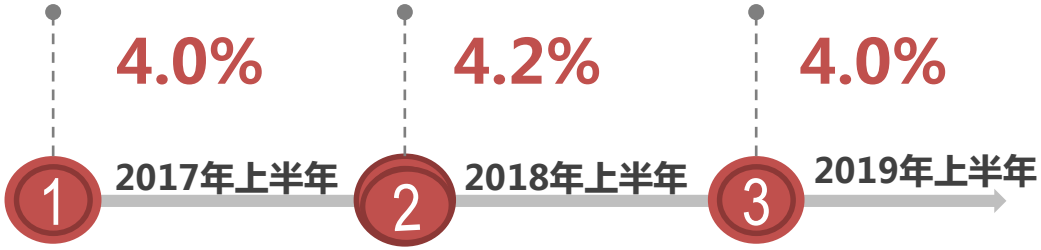


- 联营公司应占收益
- 已实现和未实现投资净收益
- 利息、股息和租金收入

年化总投资收益率



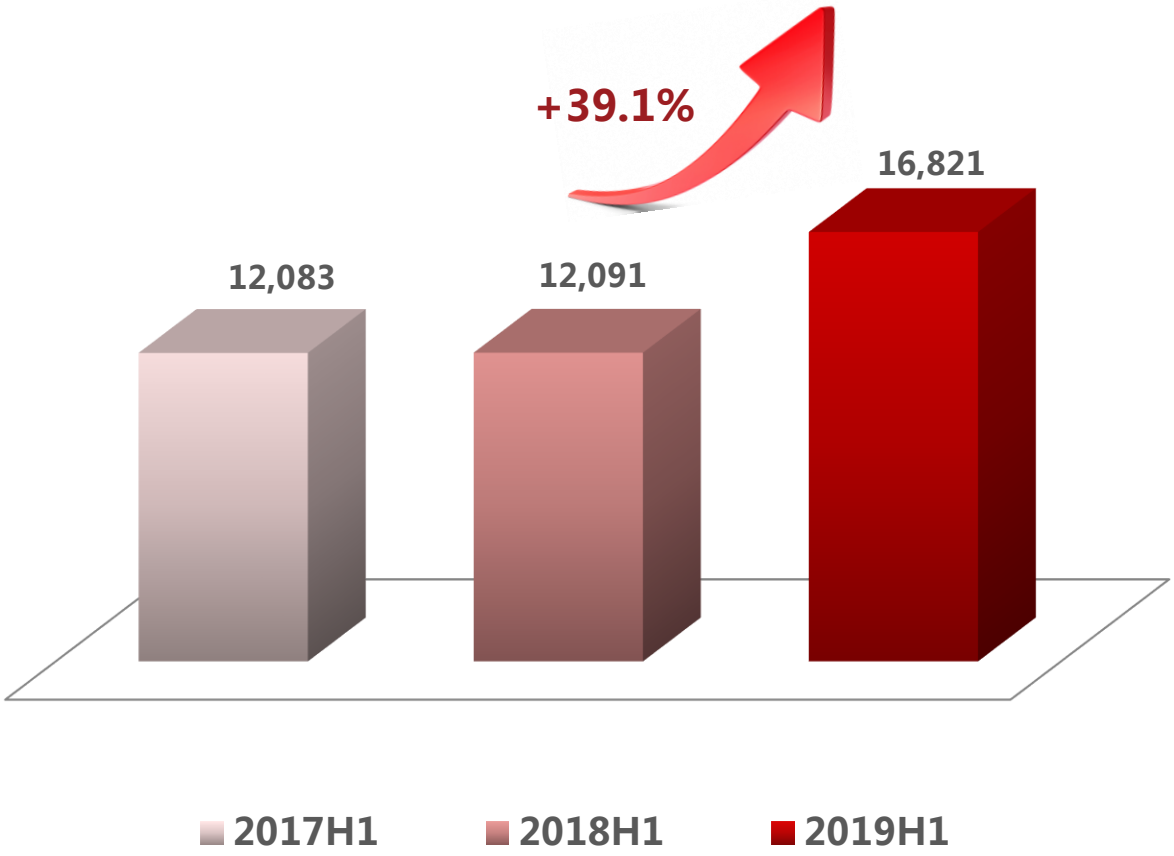
年化净投资收益率



PICC 70 1949-2019

与国同行 与您相伴

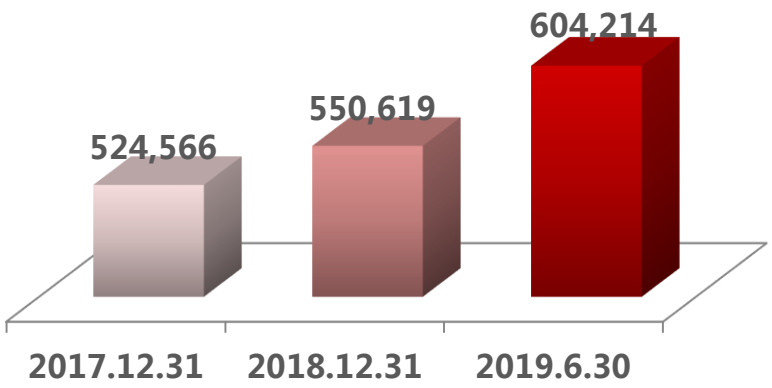
净利润同比大幅上升



经营活动现金流明显改善，资本实力稳步提升

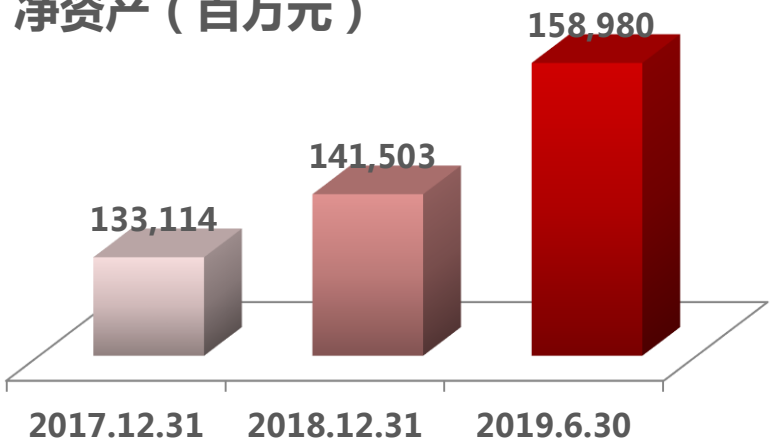
PICC 中国人民保险

总资产（百万元）



经营活动现金流（百万元）

净资产（百万元）



偿付能力充足率

	2019年6月末	2018年12月末	变动情况
核心偿付能力充足率	242%	229%	+13ppts
综合偿付能力充足率	286%	275%	+11ppts

PICC 70 1949-2019

与国同行 与您相伴

2019年下半年主要举措（一）

PICC 中国人民保险

持续优化商业模式

- 把数字化作为优化商业模式的灵魂，以提高效率、优化客户体验为出发点和落脚点，实施数字化战略。
- 加快推进客户线上化，打造优体验的客户服务平台；加快推进IT架构建设，打造强有力的技术和数据支持平台；强化科技赋能，提升经营管理能力。
- 优化组织结构，支撑公司商业模式变革。

持续推动高质量发展

- 车险方面，严格执行“报行合一”；强化直销直控渠道布局，构建低成本获客模式；提高优质业务转保率；升级警保联动，以优质服务构筑新优势。
- 非车险方面，加快保险供给侧结构性改革。深挖政策性农险潜能，夯实融合发展基础；做大做优做强社保业务，推进商业意外健康险业务持续发展；抢抓机遇，乘势而为，推动责任险业务发展。

PICC 70 1949-2019

与国同行 与您相伴

2019年下半年主要举措（二）

PICC 中国人民保险

巩固提升盈利能力

- 精准配置资源，降低销售成本；
- 强化承保刚性管控，提高业务质量；
- 狠抓理赔质量效能，加强关键环节管控，减少理赔利益漏损。

深耕中心城市和县域市场

- 在中心城市加快转型升级，打造“电销+V盟+车商”的核心渠道，深化综拓团队建设，壮大直销队伍，提升车险渠道掌控力。
- 在县域机构构建“农网+电销+交叉销售”的渠道布局，打造多渠道协同展业模式，巩固县域市场主导地位。

坚持稳健投资优化资产配置提高投资收益

- 加大固收类资产的配置规模，增加长期稳定收益；
- 控制好权益资产风险敞口，保持对信用风险的严控势头，积极把握市场机会，提高投资收益水平。

PICC 1949-2019 70

与国同行 与您相伴